CGBSE | PARAKH

आदर्श प्रश्न पत्र

विषय - पर्यटन और अतिथि सत्कार (915)

कक्षा - 10वीं

पूर्णांक: 100 समय- 3:00घंटे

निर्देश:- सभी प्रश्नो को हल करना अनिवार्य है।

1. प्रश्न क्र0-1 वस्तुनिष्ठ प्रश्न है जिसमें तीन खण्ड होंगे:-
2. प्रश्न क्र0-02 से प्रश्न क्र0 06 तक लघुउत्तरीय (SA-I) होगें। प्रत्येक में 02 अंक निर्धारित है। शब्द सीमा 30 शब्द
3. प्रश्न क्र0-07 से प्रश्न क्र0 12 तक लघुउत्तरीय (SA-II) होगें। प्रत्येक में 03 अंक निर्धारित है। शब्द सीमा 50 शब्द
4. प्रश्न क्र0- 13 से प्रश्न क्र0 17 तक दीर्घउत्तरीय (LA-I) होगें। प्रत्येक में 04 अंक निर्धारित है। शब्द सीमा 75-100 शब्द
5. प्रश्न क्र0 18 से प्रश्न क्र0 22 तक दीर्घउत्तरीय (LA-II) होगें। प्रत्येक में 05 अंक निर्धारित है। शब्द सीमा 100-150 शब्द
6. प्रश्न क्र0 23 एवं 24 अति दीर्घउत्तरीय (VLA) होगें। प्रत्येक में 06 अंक निर्धारित है। शब्द सीमा 150-200 शब्द

प्रश्न क्रमांक-01- ''खण्ड-अ'' में 05 बहुविकल्पीय (MCQ) प्रश्न होंगे। प्रत्येक में 01 अंक निर्धारित है। (1x5=05)

1. निम्नलिखित में से कौन सी प्रेरणा के प्रकार है।

(क) आंतरिक

(ख) बाहरी

(ग) व्यापक

(घ) सभी

2. एक मजबूत पासवर्ड में क्या होना चाहिए?

(क) केवल अक्षर

(ख) केवल संख्याएँ

(ग) केवल किसी व्यक्ति का नाम

(घ) अक्षर, संख्या और विशेष कैरेक्टर्स

3. भारती ने अपने गांव में किस मांग की पहचान की थी?

(क) उसके गांव के लोग जूते चाहते थे

(ख) उसके क्षेत्र की लड़कियाँ बालियाँ पहनना पसंद करती थी

(ग) ग्रामीण अधिक पानी चाहते थे

(घ) उपरोक्त सभी

4. रवि का ग्राहक उसके स्टोर में आता है और उस पर चिल्लाना शुरू कर देता है। उसे गुस्सा नहीं आता। वह सुनता है कि उसका ग्राहक क्या कह रहा है।

वह ____ है।

(क) मेहनती

(ख) विश्वास है

(ग) शांतचित्त

(घ) नए विचारों का प्रचार करना

5. मेरी नोएडा से अपने व्यवसाय के लिए बल्ब खरीदती है। वह जानती है कि फरीदाबाद में बल्ब सस्ते हैं इसलिए उसने वहाँ से बल्ब खरीदना शुरू दिया।

(क) निर्णय लेना

(ख) आय को विभाजित करता है

(ग) जोखिम लेता है

(घ) उपरोक्त सभी

खण्ड-''ब'' में 05 रिक्त स्थान होंगे। प्रत्येक में 01 अंक निर्धारित है। (1x5=05)

1. कुछ होटल सोचते हैं कि ग्राहकों की प्रतिक्रिया लेना....... **की** बर्बादी है?
2. अतिथि सत्कार के घटक **....... और.....** है?
3. आजीवन सीखना एक **.......** है?
4. खतरनाक अंश में काम करते समय.........कपड़े पहने?
5. कापीराइट सुरक्षा दो रूपों में अधिकार प्रदान करती है......... . **और** .... ?

खण्ड-''स'' में 05 प्रश्न एक वाक्य में उत्तर दीजिए। प्रत्येक में 01 अंक निर्धारित है। (1x5=05)

1. प्रेषक अपने संदेश किस तरीके से भेज सकते हैं?
2. अक्षय उर्जा का स्रोत क्या है?
3. **B2B**
4. **F and B**
5. **CCTV** का उपयोग

प्रश्न क्र0-2 बिक्री की विधियों को बताइए? (2)

प्रश्न क्र0-3 कूड़ेदानों को संभालने के लिए S.O.P. लिखिए? (2)

प्रश्न क्र0-4 एयरकंडीशनर के रख रखाव के चरण लिखिए? (2)

प्रश्न क्र0-5 तनाव प्रबंधन क्या है? (2)

प्रश्न क्र0-6 गलत और वास्तविकता में अंतर बताइए? (2)

प्रश्न क्र0-7. कापीराइट को सम्मान देने का महत्व समझाइए? (3)

प्रश्न क्र0-8. मौखिक संचार के विभिन्न प्रकार की सूची बताइए? (3)

प्रश्न क्र0-9. इंटर की (Enter key) का उपयोग क्या है? (3)

प्रश्न क्र0-10. स्थायी दिशा व विकास की दिशा में शिक्षा के महत्व को समझाइए? (3)

प्रश्न क्र0-11. अतिथि सत्कार के लक्ष्य को समझाइए? (3)

प्रश्न क्र0-12. सुरक्षा चिन्हों के प्रकार एवं उनके अर्थ लिखिए? (3)

प्रश्न क्र0-13. बिक्रीनीति और बिक्री कार्य नीति को समझाइए? (4)

अथवा

ग्राहक वफादारी क्या है? का वर्णन करें और इससे व्यापार को दोहराने में इसकी क्या भूमिका है?

प्रश्न क्र0-14.अतिथि के साथ व्यवहार करते समय क्या करें और क्या ना करें? (4)

प्रश्न क्र0-15.यौन उत्पीड़न को रोकने के लिए कंपनी की नीतियों का वर्णन करें? (4)

अथवा

एक महिला यात्री की सुरक्षा के लिए उपलब्ध सुविधाओं के बारे में लिखे।

प्रश्न क्र0-16.अपशिष्ट पृथक्करण क्या है? विधियों की व्याख्या करे। (4)

अथवा

कूड़ेदान में डालने की मानक संचालन की प्रक्रिया का मूल्यांकन कीजिए?

प्रश्न क्र0-17.अतिथि सत्कार उद्योग में अंग्रेजी भाषा की भूमिका पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखे। (4)

अथवा

शब्द ज्ञान क्या है? इसे समझाइए?

प्रश्न क्र0-18.ग्राहकों की संतुष्टि का वर्णन करे, ग्राहक समीक्षा कैसे प्राप्त करे? (5)

अथवा

इन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखे

(क) अतिथि सत्कार में बिक्री संवर्धन को समझाइये।

(ख) ग्राहक केंद्रित बाजार को समझाइये व उदाहरण दीजिए।

प्रश्न क्र0-19.अतिथि सत्कार क्या है? सत्कारशील आचरण का अर्थ स्पष्ट कीजिए? (5)

अथवा

उत्पाद विकास में शामिल प्रक्रिया की व्याख्या करें?

प्रश्न क्र0-20. कार्यस्थल पर महिलाओं के अधिकारो और सम्मान की व्याख्या कीजिए। (5)

अथवा

कार्यस्थल पर महिलाओं को प्रेरित करने के कुछ प्रभावी तरीकों का हल निकालिए।

प्रश्न क्र0-21. एक खाद्य संचालक के व्यक्तिगत स्वच्छता के गुणो की व्याख्या कीजिए? (5)

अथवा

होटल उधोग में उपयोग किये जाने वाले उपकरणों की व्याख्या कीजिए?

प्रश्न क्र0-22. प्रभावी अंग्रेजी लेखन में व्याकरण और काल के महत्व को स्पष्ट करे? (5)

अथवा

अतिथि, सत्कार में विदेशी भाषा की भूमिका स्पष्ट करे?

प्रश्न क्र0-23. भारतीय परिदृश्य में कापीराइट अधिनियम निष्कर्ष निकालिए। (6)

अथवा

भोजन एक संरचना के रूप में पेटेंट योग्य का समीक्षा कीजिए?

प्रश्न क्र0-24. खाद्य और पेय पदार्थ विभाग में खतरों से बचने के लिए सावधानियाँ बनाये रखने की योजना बनाइए? (6)

अथवा

रासायनिक भंण्डारण के लिय इस्तेमाल किये जाने वाले लेबलिंग और चेतावनी संकेत पूर्वानुमान बताइये?

----xx----