CGBSE

आदर्श प्रश्नपत्र–2025–26

**Model question paper 2025 26**

कक्षा – 12वीं

**Class 12**

विषय –व्यवसाय अध्ययन (302)

**Subject:- Business Studies(301)**

| | |
|---|---|
| पूर्णांक – 80 | समय – 3:00घंटे |
| **M.M 80** | **Time:- 3 hours** |

निर्देश :–

**Instruction:-**

1. प्रश्न कमांक 1 वस्तुनिष्ठ प्रश्न है, जिसमें दो खण्ड होंगे –

   **Question Number 1 is Objetive type question, which have 2 parts –**

   (I) खण्ड अ में 5 प्रश्न बहुविकल्पीय (MCQ) प्रश्न होंगे, जिनमें प्रत्येक प्रश्न पर 01 अंक निर्धारित है।

   **(i) Part 'A' consists of 5 multiple choice questions (MCQ).Each question carries 1 mark.**

   (II) खण्ड ब में 5 प्रश्न अतिलघुउत्तरीय (VSA) होंगे, जिनमें प्रत्येक प्रश्न पर 01 अंक निर्धारित है।

   **(ii) Part "B" consist of 5 very short answer type questions (VSA).Each question carries 1 mark.**

2. प्रश्न कमांक 2 से प्रश्न कमांक 6 तक लघुउत्तरीय (SA-I) प्रश्न होंगे, जिनमें प्रत्येक के 02 अंक निर्धारित है। उत्तर सीमा 30 शब्दों में होगे।

   **Question No. 2 to 6 are short answer I (SAI) type questions, Each question carries 2marks.Word limit 30 words.**

3. प्रश्न कमांक 7 से प्रश्न 10 तक लघुउत्तरीय (SA-II) प्रश्न होंगे, जिनमें प्रत्येक प्रश्न पर 03 अंक निर्धारित है। उत्तर की शब्द सीमा 75 शब्द है।

   **Question No. 7 to 10 are short answer II (SAII) type questions, Each question carries 3 marks. Word limit 75 words.**

4. प्रश्न कमांक 11 से प्रश्न कमांक 16 तक दीर्घ उत्तरीय (LA) प्रश्न होंगे, जिनमें प्रत्येक प्रश्न पर 04 अंक निर्धारित है। उत्तर की सीमा 75–100 शब्द है। (प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल दिया गया है।)

   **Question No. 11 to 16 are Long answer tpye questions, Each question carries 4 marks.Word limit 100 words. (Each question has an internal choice)**

5. प्रश्न कमांक 17 से प्रश्न कमांक 20 तक बहु दीर्घ उत्तरीय (VLA) प्रश्न होंगे, जिनमें प्रत्येक प्रश्न पर 05 अंक निर्धारित है। उत्तर की शब्द सीमा 150–200 शब्द है। (प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प दिया गया है।)

   **Question no. 17 to 20 are Very long Answer type questions, Each question carries 6 marks.Word limit 150 words. (Each question has an internal choice)**

## प्रश्न क्रमांक –1 (खंड अ) बहुविकल्लीय प्रश्न

## Question No. 1 (Part A)- Multiple choice questions.

1. प्रबंधन के स्तर होते है –

(अ) 3 (ब) 5 (स) 4 (द) 2

1. The levels of management are ---------

(a) 3 (b) 5 (c) 4 (d) 2

2. पहले प्रबंध शास्त्री एवं आधुनिक प्रबंध के जनक माने जाते है –

(अ) एफ डब्ल्यू टेलर (ब) हेनरी फेयोल (स) एल्टन मेयो (द) जॉर्ज आर टैरी

2. The first management scholar and the father of modern management is--------

(a) F.W. taylor (b) Henry Fayol (c) Elton Mayo (d) Georage R. Terry

3. निम्न में से क्या भर्ती का आन्तरिक स्त्रोत नहीं है –

(अ) स्थानांतरण (ब) पदोन्नत (स) समायोजन (द) श्रम संघ

3. Which of the following is not an internal source of recruitment?

(a) Transfer (b) Promotion ` (c) Adjustment (d) Labour Union

4. निम्न में से क्या वित्तीय प्रोत्साहन है –

(अ) पदोन्नति (ब) रहतिया प्रोत्साहन (स) पद–सुरक्षा (द) कर्मचारी भागीदारी

4. Which of the following is a financial incentive?

(a) Promotion (b) Relief Incentive (c) Job Security (d) Employee participation

5. बजटीय नियंत्रण के लिए तैयारी आवश्यक है –

(अ) प्रशिखण समय सारणी (ब) बजट (स) नेटवर्क (द) आरेख उत्तरदायित्व

5. Preparation required for budgetary control is------------

(a) Training Schedule (b) Budget (c) Network (d) Responsibility chart

## प्रश्न क्रमांक – 1 (खंड ब) वस्तुनिष्ठ प्रश्न

## Question No. 1 (Part B) –Very Short Answer type questions

1. कर्मचारी मजदूरों में उनकी कार्यक्षमता व रूचि के अनुसार कार्य का युक्तिसंगत विभाजन किस सिद्धांत पर आधारित है?

1. The Rational division of work among employees and workers according to their efficiency and interest is based on which principle?

2. ''उस स्थिति का नाम बताइए जिसमें अधिकारों का हस्तांतरण होता है, किंतु उत्तरदायित्वों का नहीं?

2. Name the situation in which authority is transferred, but responsibility is not.

3. वित्त से संबंधित विभागों के लिए किस नियंत्रण तकनीक का प्रयोग करना चाहिए?

3. Which control technique should be used for departments related to finance?

4. श्रमिकों द्वारा किस स्थिति में अधिक पारिश्रमिक की मांग की जाती है?

4. In which situation do workers demand higher wages?

5. उत्पादन को, उत्पादकों से उपभोक्ताआं तक पहुंचाना क्या कहलाता है?

5. What is the process called by which goods are transferred from produers to consumers?

## लघु उत्तरीय प्रश्न (SA-I)

## Short Answer Type Questions (SA-I)

प्र 2 विधिक नियामक के दो प्रमुख घटकों का उल्लेख कीजिये।

Q-2 Mention two main components of legal regulation.

प्र 3 नियोजन का अर्थ स्पष्ट करते हुये परिभाषा लिखिए।

Q-3 Explain the meaning of planning and write its definition.

प्र 4 रेखा संगठन का प्रारूप बनाईये।

Q-4 Draw the (Model) diagram/Structure of Line organisation.

प्र 5 उपक्रम में कार्यशील पूंजी की आवश्यकता क्यों होती है? स्पष्ट कीजिए।

Q-5 Why is working capital requred in an enterprise?

प्र 6 आपके विचार में उपभोक्ता संरक्षण अधिनियाम 1986 के सुरक्षा के अधिकारी का क्या महत्व है? इसकी प्रभावशीलता का मूल्यांकन कीजिए।

Q-6 What do you think is the significance of the right to safety of the consumer protection act, 1986? Evaluate its effectiveness.

## लघु उत्तरीय प्रश्न (SA-II)

## <u>Short Answer type questions II (SAII)</u>

प्र 7 ''प्रबंध एक विज्ञान है।'' इस कथन के पक्ष में 3 तर्क लिखिए।

Q.7 " Management is a science" Give three arguments in favour of this statement.

प्र 8 यदि सरकार GST की दर बढ़ा देती है, तो व्यवसाय पर इसका क्या प्रभाव पड़ेगा तीन प्रभावों की लिखिए।

Q-8 If the government increases GST rate, what will be its impact on the business? Write three effects.

प्र 9 पर्यवेक्षक में किन किन गुणों का होना आवश्यक है? (कोई 3)

Q-9 What are the qualities required for a supervisor? (Any 3)

प्र 10 विज्ञापन के तीन लाभ लिखिए।

Q-10 Write three advantages of advertising.

## दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (LA)

## Long Answer type questions (LA)

प्र 11 भारत में प्रबंधन के महत्व को 4 बिंदुओं में व्याख्या कीजिए।

Q-11 Explain the importance of management in India in 4 points.

अथवा / **Or**

प्रबंधन के 4 प्रमुख कार्यों की व्याख्या कीजिए।

Explain the four main functions of management.

प्र 12 प्रबंधकीय कार्यों में नियोजन के निर्माण में किस कठिनाईयों का सामना करना पड़ता है? 4 कारकों को स्पष्ट कीजिए।

Q-12 What difficulties are encountered in the formulation of planning as a partof managerial functions? Explain any 4 difficulties.

अथवा / **Or**

नियोजन करते समय ध्यान रखे जाने वाले 4 घटकों का उल्लेख कीजिए।

Mention four factors that must be considered while planning**.**

प्र 13 औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठन में 4 बिंदुओं पर अंतर स्पष्ट कीजिए।

Q-13 Differentiate between formal and informal organisation. (Any 4)

अथवा / **Or**

रेखा संगठन एवं कर्मचारी संगठन में अंतर स्पष्ट कीजिए (4 बिंदुओं पर)

Differentiate between line organization and staff organization. (Any 4)

प्र 14 ''एक प्रबंधक के रूप में आप अपने अधीनस्थों से प्रभावी संप्रेषण हेतु कौन से सिद्धांत व्यवहार में लाएंगे।'' (कोई 4)

Q-14 "As a manager , which principles would you apply for effective communication with your subordinates?" (Any 4)

अथवा / **Or**

''विद्यालय में शिक्षक और छात्रों के बीच संप्रेषण की कमी है। इसे सुधारने के लिए आप किन घटकों का विश्लेषणात्मक अध्ययन प्रस्तुत कीजिए'' (कोई 4)

"There is a lack of communication between the teacher and students in school. To improve this, which analyticalfactors study is necessary? " (Any 4)

प्र 15 ''प्रबंधन में प्रभावी नियंत्रण व्यवस्था बनाए रखने हेतु आवश्यक घटकों का विश्लेषणात्मक अध्ययन प्रस्तुत कीजिए।'' (कोई 4)

Q-15 "Present an analytical study of the necessary components for maintaining an effective control system in management. " (Any 4)

अथवा / **Or**

''नियंत्रण की आवश्यकता के कारणों का विश्लेषण कीजिए और बताइए कि यह संगठन के लक्ष्यों की प्राप्ति में कैसे सहायक होता है।'' (कोई 4)

"Analyse the reasons for the need of control and explain how it helps in achieving the goals of the organization." (Any 4)

प्र 16 ''आप अपने बनाए ब्रांड को सबके बीच लोकप्रिय बनाने के लिए क्या नए तरीका अपनाएंगे?''

Q-16 "What new method would you adopt to make your created brand popular among everyone?" (Any 4)

अथवा / **Or**

''अगर आपको सबसे सफल विक्रेता बनना है तो आप अपने अंदर कौन से गुण विकसित करेंगे?''

"If you want to become the most successful salesperson, what qualities will you develop within yourself?" (Any 4)

## अति दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (VLA)

## Very Long Answer Questions (VLA)

प्र 17 वैज्ञानिक प्रबंध से निर्माताओं को क्या लाभ प्राप्त होते है? (कोई 6)

Q17. What benefits do manufactures obtain from scientific management?(Any 6)

अथवा / **Or**

वैज्ञानिक प्रबंध से निर्माताओं को क्या लाभ प्राप्त होते है? (कोई 6)

Why do workers oppose scientific management? (Any 6)

प्र 18 भर्ती के कार्यों में सेवावर्गीय प्रबंधकों को किन बातों का ध्यान रखना चाहिए। (कोई 6)

Q18. What points should the service-class managers keep in mind during recruitment while performing recruitment functions?(Any 6)

अथवा / **Or**

उपक्रम के लिए प्रशिक्षण कार्यक्रय की आवश्यकता क्यों होती है? (कोई 6)

Why is a training program necessary for an enterprise? (Any 6)

प्र 19 ''एक श्रेष्ठ वित्तीय नियोजन के लक्षण किसी संस्था की सफलता में किस हद तक योगदान देते है? मूल्यांकन कीजिए।''

Q19. "To what extent do the characteristics of a good financial plan contribute to the success of an institution/organisation? Evaluate."(Any 6)

अथवा / **Or**

''पूंजी संरचना के आंतरिक तत्व कंपनी की सफलता को कितना प्रभावित करते है? मूल्यांकन कीजिए?

How much do the internal elements of capital structure affect the success of a company? Evaluate."

प्र 20 ''यदि किसी दुकान से खरीदी गई वस्तु दोषपूर्ण निकलती है, तो उपभोक्ता अपने किन छः अधिकारी को प्रयोग कर सकता है?स्पष्ट कीजिए।''

Q20. "If a product purchased from a shop turns out to be defective, which six rights can the consumer exercise? Explain clearly."

अथवा / **Or**

''यदि किसी उपभोक्ता को किसी दुकान या कंपनी से धोखा हुआ हो तो वह जिला उपभोक्ता मंच के कौन से छः अधिकारों का उपयोग कर सकता है? स्पष्ट कीजिए।''

"If a consumer has been cheated by any shop or a company, which six rights under the district consumer forum can he use? Explainclearly."

**-----XX-----**