CGBSE

आदर्श प्रश्न पत्र 2025–26
कक्षा – 12वीं
विषय – सूचना प्रौद्योगिकी (952)

पूर्णांक –100 | समय –3 घण्टे

नोट– सभी प्रश्नों को हल करना अनिवार्य हैं।

निर्देश –

01. प्रश्न क्र0–1 वस्तुनिष्ठ प्रश्न है जिसमें तीन खण्ड होंगे :–
   (i) खण्ड–अ'' में 05 बहुविकल्पीय प्रश्न (MCQ) है। प्रत्येक में 01 अंक निर्धारित है।
   (ii) खण्ड–''ब'' में 05 में रिक्त स्थान होंगे। प्रत्येक में 01 अंक निर्धारित है।
   (iii) खण्ड–''स'' में 05 एक वाक्य में उत्तर दीजिए। प्रत्येक में 01 अंक निर्धारित है।
02. प्रश्न क्र0– 02 से प्रश्न क्र0– 06 तक लघुउत्तरीय प्रश्न (SA-I) होगें। प्रत्येक में 02 अंक निर्धारित हैं। शब्द सीमा 30–50 शब्द होगें।
03. प्रश्न क्र0– 07 से प्रश्न क्र0– 12 तक लघुउत्तरीय प्रश्न (SA-II) होगें। प्रत्येक में 03 अंक निर्धारित है। शब्द सीमा 50–75 शब्द होगें।
04. प्रश्न क्र0–13 से प्रश्न क्र0–17 तक लघुउत्तरीय प्रश्न (LA-I) होगें। प्रत्येक में 04 अंक निर्धारित है। शब्द सीमा 75–100 शब्द होगें।
05. प्रश्न क्र0– 18 से प्रश्न क्र0– 22 दीर्घउत्तरीय प्रश्न (LA-II) होगें।प्रत्येक में 05 अंक निर्धारित है। शब्दसीमा 100–150 शब्द होगें।
06. प्रश्न क्र0– 23 से प्रश्न क्र0– 24 दीर्घउत्तरीय प्रश्न (LA-II) होगें।प्रत्येक में 06 अंक निर्धारित है।शब्द सीमा 150–200 शब्द होगें।

प्रश्न–1 खण्ड–(अ) निम्न में से सही विकल्प चुनकर लिखिए : [1x5=5]

(i) एक आदर्श संदेश की विशेषताएं क्या है ? [1]

(अ)स्पष्ट (ब) संक्षिप्त
(स) सटीक (द) ऊपर के सभी

(ii) प्रेरणा क्या है ? [1]

(अ) आंतरिक प्रेरणा (ब) सकारात्मक रवैया
(स) बाहरी प्रेरणा (द) ऊपर के सभी

(iii) स्प्रेडशीट में डेटा डालने के चरणों का सही क्रम है: [1]

(अ) डेटा टाइप करें, सेल पर क्लिक करें और इंटर दबाएं।
(ब) सेल पर क्लिक करें, डेटा टाइप करें और इंटर दबाएं।
(स) इंटर दबाएं, सेल पर क्लिक करें और डेटा टाइप करें।
(द) इंटर दबाएं, डेटा टाइप करें और सेल पर क्लिक कर।

(iv) कुछ करते रहने की क्षमता, भले ही यह कठिन हो क्या कहलाता है? [1]

(अ) पहल (ब) संगठनात्मक कौशल

(स) दृढ़ता (द) ऊपर के सभी

(v) जान्हवी के बच्चे बड़े हो गए है, उनके पास बहुत सारे कपड़े हैं जो अब उनके लिए बहुत छोटे हैं । जान्हवी को इन पुराने कपड़ों का क्या करना चाहिए ? [1]

(अ) उन्हें कचरे के डिब्बे में फेंक दें।

(ब) उन्हें जला दें।

(स) बहुत छोटे होने पर भी उनका उपयोग करते रहे।

(द) उन्हें दान करें या उनसे बैग बनाएं।

खण्ड (ब) रिक्त स्थान की पूर्ति करे : [1x5=5]

(i) संचार एक .... प्रक्रिया है। [1]

(ii) पर्याप्त नींद कम से कम .... घंटे की अच्छी नींद है। [1]

(iii) एच. आर. एम. का पूरा नाम .... है। [1]

(iv) पेरोल एक .... है। [1]

(v) सीखने के बुनियादी .... सिद्धांत है। [1]

खण्ड (स) एक वाक्य में उत्तर दीजिए : [1x5=5]

(i) स्प्रेडशीट में टेक्स्ट को कट करने के लिए शॉर्टकट की क्या है ? [1]

(ii) टीम वर्क मे टीम क्या है? [1]

(iii) सी.आर.एम. मे आर पूरा नाम लिखिए। [1]

(iv) बी.पी.ओ. मे बी से आशय है। [1]

(v) अंतर्राष्ट्रीय संचार भाषा कौन सी है? [1]

प्रश्न –2 स्प्रेडशीट में सेल का पता (Cell Address) कैसे निकालते है? [2]

प्रश्न –3 जल संरक्षण को परिभाषित कीजिए। [2]

प्रश्न –4 हरित कौशल (Green Skill) से क्या अभिप्राय है? [2]

प्रश्न –5 खरीद नीति क्या है? [2]

प्रश्न –6 कम्प्यूटर गेम क्या है? [2]

प्रश्न –7 सक्रिय रूप से सुनने के चरण लिखिए। [2]

प्रश्न –8 तनाव को दूर करने के तीन तरीके क्या है? [1+1+1=3]

प्रश्न –9 कोई तीन लोकप्रिय स्प्रेडशीट सॉफ्टवेयर के नाम लिखिए। [1+1+1=3]

प्रश्न –10 लिब्रे ऑफिस कैल्क मे 2 संख्याओ को जोड़ने, घटाने और गुणा करने के फॉमूला की रचना कीजिए। [1+1+1=3]

प्रश्न –11 आप अपने लक्ष्य का निर्धारण कैसे करेंगे? [3]

प्रश्न –12 पारस्परिक कौशल विकसित करने के कोई तीन तरीके बताइए। [1+1+1=3]

प्रश्न –13 लिब्रे ऑफिस कैल्क में सीधे वैल्यू को जोड़ना और सेल एड्रेस का उपयोग करके जोड़ने की प्रक्रिया का तुलनात्मक विश्लेषण कीजिए। [2+2=4]

प्रश्न –14 बीपीओ के द्वारा प्रदान की जाने वाली दो सेवाओं को बारे मे अपनी समझ बताइए। [2+2=4]

प्रश्न –15 सीखने को प्रभावित करने वाले 2 कारको की व्याख्या कीजिए [2+2=4]

अथवा

कौशल और ज्ञान के बारे मे व्याख्या कीजिए।

प्रश्न –16 दृश्य एवं कर्ण सीखने की शैलियों की व्याख्या कीजिए [2+2=4]

अथवा

सीखने के बुनियादी सिद्धांतो में से दोहराव एवं भागीदारी सिद्धांत को स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न –17 अग्रेजी सीखने के लिए आप क्या योजना तैयार करेंगें। [4]

अथवा

सीखने की शारीरिक गतिविधियों के बारे में क्या योजना तैयार करेंगें।

प्रश्न –18 डेटा सॉर्ट क्या है? स्प्रेडशीट में डेटा सॉर्ट (Data Sorting) की विधि का मूल्यांकन कीजिए। [3+2=5]

अथवा

फिल्टिरिंग डेटा क्या है? स्प्रेडशीट में फिल्टिरिंग डेटा (Filtering Data) की विधि का मूल्यांकन कीजिए।

प्रश्न –19 किसी बिजनेस मे ई.आर.पी. लागू करने से होने वाले लाभ और हानियॉ लिखिए।[3+2=5]

अथवा

उद्यम संसाधन योजना के अवयवो (ERP Components) का सचित्र लिखिए।

प्रश्न –20 ईआरपी लघु व्यवसाय या बड़े व्यवसाय के लिए उपयुक्त है, विश्लेषण कीजिए। [3+2=5]

अथवा

'प्रबंधन एक विशिष्ट गतिविधि है' इस कथन का विश्लेषण कीजिए।

प्रश्न –21 कॉल सेंटर मे क्यू (QA) क्यो महत्वपूर्ण है? कॉल सेंटर का आकलन कैसे किया जाता है? [3+2=5]

अथवा

कॉल सेंटर क्वालिटी एश्योरेंस (QA) क्या है? एक अच्छा कॉल सेंटर गुणवत्ता विश्लेषक में किन–किन गुणो का होना जरूरी है?

प्रश्न –22 पेरोल प्रबंधन प्रक्रिया क्या है? पेरोल प्रबंधन प्रक्रिया का चरण लिखिए। [3+2=5]

अथवा

पेरोल प्रबंधन प्रणाली क्या है? पेरोल प्रबंधन की विधियॉ लिखिए।

प्रश्न –23 प्रेजेंटेशन क्या है? प्रेजेंटेशन मे शेप्स को इन्सर्ट करने की प्रकिया बताइए। [2+4=6]

अथवा

इंप्रेस क्या है? स्लाइड के लेआउट को बदलने की प्रकिया बताइए।

प्रश्न –24 अंग्रेजी भाषा संचार का महत्व क्या है? अंग्रेजी भाषा संचार कौशल कैस विकसित करे? लिखिए। [2+4=6]

अथवा

नए कौशल सीखना जरूरी क्यो है? सीखने के लिए किन – किन स्त्रोत का उपयोग किया जाता है? लिखिए।