

प्रादर्श प्रश्न पत्र
विषय - बैंकिंग फाइनेंशियल सर्विस एवं इनश्योरेंस (BFSI)
कक्षा - 12th

समय- 03 घंटे

पूर्णांक - 100 अंक

प्रश्न	अंक
1) .वस्तुनिष्ठ प्रश्न-	10 अंक
2) अतिलघुउत्तरीय प्रश्न -	10 अंक
3) लघुउत्तरीय प्रश्न -	15 अंक
4) लघुउत्तरीय प्रश्न -	28 अंक
5) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न -	25 अंक
6) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न-	12 अंक

कुल अंक = 100 अंक

1. पूर्ण रूप लिखिए I

(प्रत्येक प्रश्न पर एक अंक निर्धारित है)

- 1) **NFO**
- 2) **AMC**
- 3) **NAV**
- 4) **TDME**
- 5) **NDTL**

2. सही / गलत चुनिए I

- 1) बैंक सूक्ष्म और लघु उद्यमियों को भी ऋण नहीं देती I
- 2) सेबी पूंजी बाज़ार तथा मुद्रा बाज़ार दोनों को नियंत्रित करती है I
- 3) कृषि से होने वाली आय में भी कर का प्रावधान किया जाता है I
- 4) बैंको द्वारा CRR प्रतिदिन जमा किया जाता है बल्कि SLR साल में एक बार जमा होता है I
- 5) बैंक एक सेवा क्षेत्र है जहां लाभ की गणना नहीं की जाती है I

2. अति लघुतरीय प्रश्न-

(प्रत्येक प्रश्न पर दो अंक निर्धारित है)

- 1) उद्यम पूंजी क्या है ?
- 2) 24/7 का क्या मतलब होता है, बैंको में ये कहां उपयोग होता है I
- 3) मुद्रा लोन क्या है?
- 4) NPA का क्या होता है ?
- 5) ग्राहक दिवस क्या है ?

3. लघुउत्तरीय प्रश्न :-

(प्रत्येक प्रश्न पर तीन अंक निर्धारित)

- 1) KCC को समझाइएI
- 2) म्यूच्युअल फण्ड को चित्रित कीजिए I
- 3) NSDL से क्या समझते हैं?
- 4) CIBIL को परिभाषित करिए ?

5) ऐसे कौन कौन से सार्वजनिक क्षेत्र हैं जिन्हें प्रथमिक विकास की श्रेणी में रखा गया I

4. लघुउत्तरीय प्रश्न :-

(प्रत्येक प्रश्न पर चार अंक निर्धारित है)

1) फण्ड फ्लो स्टेटमेंट तैयार करने के क्या उद्देश्य है I

अथवा

शिकायत निवारण प्रक्रिया को समझाए ?

2) MSME का पूर्ण रूप बताते हुए विस्तार कीजिए I

अथवा

नए उद्यमों के सामने आने वाली चुनौतियों को सापेक्षित कीजिए ?

3) बैंको में ग्राहक सेवा से क्या क्या लाभ हो सकते है I

अथवा

बैंको में ग्राहक सेवाओं को सुधारने के लिए वर्तमान में क्या उपाय अपनाए जा रहे है ?

4) प्रधानमंत्री रोजगार सृजन योजना क्या होती हैI

अथवा

कमजोर वर्गों के लिए ऋण की अवधारणा को उल्लेखित कीजिए ?

5) बैंकिंग लोकपाल का गठन कब और किस उद्देश्य से किया गया I

अथवा

बैंको में TDS के अनुपालन के क्या क्या उत्तरदायित्व है ?

6) ग्राहक सेवा समिति क्यों बनायीं गई I

अथवा

उपभोगता विवाद निवारण एजेंसी से आप क्या समझते है ?

7) प्रेषण को उदाहरण देकर समझाइए I

अथवा

म्यूच्युअल फण्ड के लाभ को क्रमवार लिखिए ?

5. दीर्घ उत्तरीय प्रश्न :-

(प्रत्येक प्रश्न पर पांच अंक निर्धारित है)

1) कृषि लोन के सभी भागों का वर्गीकरण कीजिए I

अथवा

प्राथमिक क्षेत्रों में ऋण के लिए बनाए गए दिशा निर्देशों को समझाए?

2) उपभोक्ता संरक्षण अधिकार से आप क्या समझते है I

अथवा

बैंकिंग लोकपाल के अनुसार शिकायतों के प्रकार लिखिए ?

3) लोन रिकवरी के चरणों को लिखिएI (कोई पांच) |

अथवा

ऋण खातो में NPA की पहचान और वर्गीकरण की आवश्यकता को लिखिए ?

4) व्यापार में जोखिम से क्या तात्पर्य है? बैंकिंग व्यापार में कौन - कौन से जोखिम होते हैं।
अथवा

बैंको में जोखिमों की पहचान और वर्गीकरण को संक्षिप्त में समझाए ?

5) बैंक अकाउंट और डी-मेट अकाउंट में अंतर बताइए।
अथवा

पूंजी बाजार के कार्यों का सचित्र वर्णन कीजिए ?

6. दीर्घ उत्तरीय प्रश्न :-

(प्रत्येक प्रश्न पर छः अंक निर्धारित हैं)

1) भारतीय स्टॉक एक्सचेंज की कार्यप्रणाली का वर्णन कीजिए।
अथवा

म्यूच्युअल फण्ड एजेंट के कौन - कौन से कर्तव्य होते हैं ?

2) तुलन पत्र के मानक वर्गीकरण को समझाते हुए उदाहरण को शामिल कीजिए।
अथवा

संपत्ति के प्रकारों की वर्गीकृत सारणी तैयार कीजिए ?

====**=====